

## **Malerhandwerk sagt Preisdumping den Kampf an Qualitätssiegel für den Malerbetrieb wohnissimo, Inh. Erik Schmell aus Mühlenbeck**

Mit einer Qualitätsoffensive will das deutsche Malerhandwerk die Kundenzufriedenheit weiter steigern. Ein neues Gütesiegel zeichnet Meisterbetriebe aus, die besonders hohe Standards erfüllen. Das Zertifikat der Initiative „Qualität im Handwerk“ wird nur an Betriebe verliehen, die aus Sicht der Kunden besonders gute Leistungen erbracht haben.

Unter den ersten ausgezeichneten Betrieben ist auch der Malerbetrieb wohnissimo, Inh. Erik Schmell. Der Familienbetrieb ist in Mühlenbeck und Umgebung schon seit 2006 für seine Qualität bekannt. „Das neue Zertifikat ist für unser gesamtes Team eine Bestätigung“, sagte Malermeister Erik Schmell. „Wir können dadurch noch besser auf die Wünsche unserer Kunden eingehen und unsere Qualität weiter steigern.“ Außerdem helfe das Zertifikat, sich von unseriösen Anbietern abzusetzen.

Der Malerbetrieb wohnissimo, Inh. Erik Schmell zählt zu den ersten Betrieben bundesweit, die das neue Qualitätssiegel führen dürfen. In einer Feierstunde in Wiesbaden/Berlin/Düsseldorf zeichneten Volker Kreft, Geschäftsführer der Fördergesellschaft Qualität im Handwerk (qih) und Werner Loch, Hauptgeschäftsführer Hauptverband Farbe Gestaltung Bautenschutz, die ersten Betriebe mit einer Urkunde und dem begehrten Zertifikat „Qualität im Handwerk“ aus.

Die Neutralität der Bewertungen wird von der qih überwacht. Sie analysiert kontinuierlich Kundenbewertungen der teilnehmenden Fachbetriebe, die wahlweise im Internet oder mit einer Postkarte abgegeben werden können. Ein ausgeklügeltes statistisches Sicherheitsverfahren mache einen Missbrauch des Systems nahezu unmöglich, erklärte Geschäftsführer Volker Kreft. „Kunden und Unternehmen können sich jederzeit im Internet über den aktuellen Bewertungsstand informieren.“ So könne der Malerbetrieb wohnissimo, Inh. Erik Schmell seine Stärken und Schwächen fortlaufend analysieren und direkt auf die Wünsche seiner Kunden eingehen.

Malermeister Erik Schmell zeigte sich erfreut über die Auszeichnung. „Ich bin besonders stolz auf meine Kunden. Ihr Engagement hat maßgeblich mitgeholfen, das auch wir als eines der ersten Unternehmen in Deutschland das Zertifikat von unseren Kunden zu erhalten.“

Weitere Informationen finden Sie auf der Homepage des Malerbetrieb wohnissimo, Inh. Erik Schmell (<http://www.wohnissimo.de>) oder unter [www.malertest.de](http://www.malertest.de).

Ansprechpartner für Redaktionen:  
wohnissimo  
Inh. Erik Schmell  
Hauptstrasse 32a, 16567 Mühlenbeck  
Tel.: 033056-215840  
Fax: 033056-215841  
Funk: 0173-9170909